

Betingelser

1. Generelt

1.1 Disse betingelser anvendes i alle aftaler mellem Komentis og kunden medmindre andet er skriftligt aftalt. I nedenstående afsnit er de generelle forretningsbetingelser for samarbejde og samhandel med Komentis beskrevet.

2. Aftalens indgåelse

2.1 Aftalen mellem Komentis og kunden indgås skriftligt. Det kan ske via underskrevet kontrakt.

2.2 Ved indgåelse af aftale forpligter kunden sig til at opgive korrekte oplysninger, herunder navn, adresse, CVR og e-mail. Komentis forpligter sig til at behandle alle oplysninger med kunden fortroligt og efter gældende lovgivning.

2.3 Komentis forbeholder sig retten til at annullere en opgave, hvis Komentis ikke kan udføre opgaven. Ved dette tilfælde vil kunden ikke blive faktureret for opgaven.

3. Priser

3.1 Alle priser opgives i danske kroner eksklusiv moms.

3.2 Komentis forbeholder sig ret til at ændre priser og specifikationer med en måneds varsel.

4. Betaling og fortrydelse

4.1 Betaling skal ske senest 8 dage efter modtagelse af faktura fra Komentis. Fakturaen udsendes efter aftalens indgåelse.

4.1.1 Ved design af hjemmeside/webshop kan betaling indeles i rater efter aftale. Dog skal hele beløbet være indbetalt senest ved overdragelse af hjemmesiden.

4.2 Ved for sen betaling fremsendes betalingspåmindelse. Herefter beregnes morarenter jævnfør Renteloven. Herudover tillægges et varslingsgebyr på 100 kr. pr. betalingspåmindelse. Der fremsendes 3 rykker, hvorefter betalingspåkravet overdrages til inkasso.

4.3 I tilfælde af kundens misligholdelse af betalingsforpligtelser er Komentis berettiget til at indstille sit arbejde, indtil betaling sker. Ved væsentlige mislighold af betalingsforpligtelser til Komentis, er Komentis berettiget til at ophæve aftale med kunden. Såfremt kunden træder i betalingsstandsning, indleder akkordforhandlinger, går konkurs eller lignende, er Komentis ligeledes berettiget til straks at standse videre arbejder, samt ophæve aftaler.

4.4 Alle supportaftaler faktureres 8 dage inden den nye aftaleperiode starter.

4.5 Fortrydelse

4.5.1 Ydelser købt hos Komentis er lavet efter ønsker til design m.m. Fortrydelsesretten ophører derfor ved kontrakt underskrivelse, hvor arbejdet påbegyndes. Fortrydelse skal således ske skriftligt på info@komentis.dk, inden vi påbegynder opgaven.

5. Kundens forpligtelser

5.1 Kunden skal stille alt nødvendigt og relevant materiale til rådighed for Komentis udførelse af opgaven og meddele Komentis alle de til opgaven nødvendige oplysninger. Det er kundens ansvar at have rettigheder til materiale stillet til rådighed for Komentis udførelse af opgaven.

5.2 Kunden er forpligtet til at deltage i møder under projektforløbet i det omfang dette er nødvendigt og skønnes hensigtsmæssigt for projektets gennemførelse. Under møder skal Kunden være repræsenteret ved beslutningsdygtige repræsentanter.

5.3 Komentis kan ikke holdes ansvarlig for materialer, som beskadiges eller bortkommer i Komentis varetægt. Det anbefales derfor at beholde kopier af alt materiale der sendes til Komentis.

5.4 Kunden forpligter sig til at overholde dansk lovgivning.

5.5 Kunden forpligter sig til at oplyse Komentis ved ændring af opgivne oplysninger, f.eks. telefonnummer, e-mailadresse og lign. Oplysninger herom kan sendes til info@komentis.dk

6. Supportaftale og klippekort

6.1 Supportaftale

6.1.1 Supportaftale er gældende for 6 måneder, medmindre andet er skriftligt aftalt ved aftalens indgåelse. En supportaftale betales for hele perioden på 6 måneder, og der refunderes ikke ved opsigelse midt i perioden.

6.1.2 Aftalen fornyes automatisk med 6 måneders forlængelse.

6.1.3 Opsigelse af supportabonnement skal ske senest 30 dage inden aftalens udløb. Aftalens udløb fremgår altid af faktura. Hvis aftalen ikke opsiges senest 30 dage inden aftalens udløb, bliver den automatisk fornyet med 6 måneder, jf. punkt 6.1.2. Faktura for den nye periode fremsendes 8 dage inden udløb, jf. punkt 4.4.

6.1.4 Opsigelse af abonnement skal ske via mail til info@komentis.dk senest 30 dage inden aftalens udløb.

6.1.5 Såfremt Komentis ønsker at ophøre med abonnementstypen, kan Komentis opsiges abonnementet med en måneds varsel. Evt. forudbetalt beløb vil blive tilbagebetalt.

6.2 Klippekort

6.2.1 Klippekort skal benyttes inden for 12 måneder fra faktureringsdato.

7. Reference og markedsføring

7.1 Komentis har ret til at benytte kundens navn og link til hjemmeside som reference på hjemmeside.

7.2 Komentis har ret til at påføre deres navn samt link til Komentis hjemmeside, på den bestilt hjemmeside.

8. Ansvarsbegrænsning

8.1 Komentis er erstatningsansvarlige i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler.

8.2 Erstatningsansvaret begrænses til et beløb, som ikke kan overstige beløbet af den aftale, der har givet anledning til, at kravet rejses.

8.3 Komentis fraskriver sig ansvar for skade på fast ejendom, løsøre eller andre formuegoder. Det samme gælder for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

8.4 Komentis fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skade som følge af fejl ved indtastning foretaget af kunden eller foretaget af Komentis på baggrund af kundens oplysninger. Komentis kan ikke drages til ansvar for indholdet af det leverede produkt. Det påhviler kunden at godkende dette inden offentliggørelse. Når kunden har godkendt produktet, har Komentis ikke ansvar for fejl og mangler samt eventuelle uforudsete følger af brugen af det leverede produkt. Ansvaret for videre anvendelse af produktet er alene kundens.

8.5 Såfremt et ansvarspådragende forhold kan henføres til mangelfulde ydelser fra tredjepart, kan kunden ikke opnå erstatning eller anden form for kompensation fra Komentis.

8.6 Komentis er ikke ansvarlig for lagring af filer el.lign. medmindre andet er aftalt.

9. Misligholdelse

9.1 Såfremt en af parterne misligholder aftalen, finder dansk rets almindelige regler om misligholdelse, herunder dansk rets almindelige erstatningsregler, anvendelse. Komentis kan ikke gøres ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, mistet avance, driftsforstyrrelser og lignende.

10. Force Majeure

Komentis er i henhold til disse betingelser ikke ansvarlig overfor den anden part, for så vidt det skyldes forhold, der ligger uden for Komentis kontrol, og som Komentis ikke ved disse betingelsers indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller efter disse betingelsers indgåelse burde have undgået eller overvundet. Her kan Komentis ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab, kunden måtte lide.

11. Tvister

Aftalen er underlagt dansk ret. Enhver tvist, der udspringer af eller vedrører aftale med Komentis, afgøres af domstole i Danmark.